

# Turn- und Sportverein e.V.

## - Tennis-Abteilung -



Februar 2023

**An alle Mitglieder der Tennisabteilung und Gäste**



Die Tennisabteilung ist digital... Für Mitglieder - und auch für zahlende Gäste

<https://www.tennis04.com/kirchhain>

Das ist der Link zu unserer neuen App zur Platz-Buchung.

Statt der Papier-Bögen zum Eintragen und zum Aushang am Platz, reserviert Ihr Euren Platz mit einer App. Es handelt es sich um eine Webseite des Anbieters Tennis 04 aus Österreich. Ihr könnt auf dem Smartphone oder Computer jederzeit die Auslastung / Buchungen in Echtzeit sehen, als aktives Vereinsmitglied oder registrierter Gast könnt Ihr auch Euren Platz buchen!

Ihr könnt – bis auf die geblockten Termine für offizielles Mannschaftstraining, Turniere und die Medenrunde – Eure Plätze reservieren.

Bitte beachtet, dass der Login und die Nutzung nur den **aktiven** Mitgliedern und **registrierten Gästen** vorbehalten ist. Jedes (neue) aktive Mitglied wird vom Vorstand automatisch angelegt und darüber informiert. Ab diesem Zeitpunkt ist eine kostenfreie Buchung möglich.

Registrierte Gästen können nach Hinterlegung einer IBAN Konto-Verbindung eine Buchung vornehmen, die wir über SEPA einige Tage nach der Buchung einziehen.

Man kann auch Buchungen zwischen Mitgliedern und Gästen mischen (Einzel und auch Doppel), dann bekommt nur der Gast eine Abbuchung.

Kosten für die Gäste: Pro Person und Stunde 10 Euro (max. 1 Stunde Einzel oder 2 Stunden Doppel).



Der Kundenstamm aller aktiven Mitglieder wurde in die App bereits integriert. Alle uns bekannten E-Mail Adressen wurden hinterlegt. Man kann auf der Webseite / in der App bei ersten Login das Passwort selbst ändern, und bei Vergessen das Passwort selbst zurücksetzen lassen.

Die User ID zum Login auf der Seite ist der **Nachname**. Bei mehreren mit dem gleichen Nachnamen unterscheidet das System nach dem Vornamen (bzw. dem Passwort) und der E-Mail Adresse.

Beim ersten Login muss man den **Vornamen als oder das von uns vergebene Passwort** verwenden, danach wird man vom System gezwungen, sich ein neues Passwort zu vergeben.

Beispiel: Benutzername: Dierlamm, Passwort: Jürgen

Auf der Willkommen Seite der Webseite / der App findet Ihr eine Telefon Nummer für Fragen und eine Kontakt Möglichkeit (Mail Formular).

Um die Zustellung von E-Mails (bei Registrierung, Kennwort vergessen, Kontaktformular und Newsletter-Versand) zu gewährleisten, muss unter dem Menüpunkt „Einstellungen“ die E-Mail-Adresse vollständig und korrekt ausgefüllt werden.

Serientermine für Training, Medienrunde etc. werden von uns vorab eingetragen, es werden aber noch welche folgen. Diese haben Vorrang vor Eurer individuellen Buchung, Im Zweifel wird der Vorstand auch kollidierende Buchungen wieder stornieren.

Folgende Regeln gelten für die Buchung der Plätze:

- Aktueller Tag: Einzel (=2 Spieler) haben 1 Buchungseinheit Einzel (1 Std.) zur Verfügung (man muss den 2. Spieler aus unserer Liste der Spieler auswählen)
- Aktueller Tag: Doppel (=4 Spieler) haben 1 Buchungseinheit Doppel (1Std.) zur Verfügung (man muss die 2. bis 4. Spieler aus unserer Liste der Spieler auswählen)
- Nach abgespielter Zeit ist EINE weitere Buchung am aktuellen Tag möglich
- Über den aktuellen Tag hinaus (Zukunft): zusätzlich ist 1 Buchungseinheit (Einzel oder Doppel) über den aktuellen Tag hinaus möglich – aber auch nur eine
- Ist das Buchungskontingent erschöpft, wird folgende Meldung angezeigt: „Es ist keine weitere Buchung möglich, da bereits für Spieler 1 gebucht ist.“

- Löschregel für Plätze: man darf die Buchung bis zum Spielbeginn löschen

Bitte reserviert nur, wenn Ihr den Platz auch nutzen möchtet. Löscht bitte die Buchung, wenn Ihr den Platz doch nicht braucht. Sucht möglichst Zeiten am Tag, das ist meistens fast frei. Das ist im Interesse aller Mitglieder.

So sieht die Buchungsliste aus (Ansicht für eine Woche):

TSV Kirchhain Tennisabteilung  
Willkommen | Buchungsplan | Hilfe

24.5.2021 | Heute

Ansicht: Woche | Tag | 2 Tage

	Montag 24. Mai							Dienstag 25. Mai							Mittwoch 26. Mai							Donnerstag 27. Mai							Freitag 28. Mai							Samstag 29. Mai							Sonntag 30. Mai						
	1	2	3	4	5	6	BM	1	2	3	4	5	6	BM	1	2	3	4	5	6	BM	1	2	3	4	5	6	BM	1	2	3	4	5	6	BM	1	2	3	4	5	6	BM	1	2	3	4	5	6	BM
09:00																																																	
10:00																																																	
11:00	Buch	Buch	Buch		Buch																																												
12:00			Buch	Buch																																													
13:00			Buch																																														
14:00	Balln	Buch																																															
15:00	Buch																																																
16:00	Buch	Buch						Buch	Buch	Buch	Buch																																						
17:00	Buch		Buch		Juger									Buch																																			
18:00			Buch		Buch									Herre	Herre	Herre	Herre										Damk	Damk						Herre	Herre	Buch	Buch				Herre	Herre							
19:00																																																	
20:00																																																	

Legende für Buchungen  
 Abo  
 Buchung



Wenn Ihr Hilfe bei der Nutzung sucht: der Betreiber des Systems Tennis04 hat eine Hilfe Seite bereitgestellt (ist auch direkt aus dem Programm heraus aufzurufen):

[http://hilfe.tennis04.com/index.php?title=Tennis04:Basiswissen\\_f%C3%BCr\\_Spieler](http://hilfe.tennis04.com/index.php?title=Tennis04:Basiswissen_f%C3%BCr_Spieler)

Wir wünschen allen Mitgliedern und Gästen viel Spaß und guten Sport auf unserer Anlage!

Mit freundlichem, sportlichen Gruß

Für den Vorstand:

Jürgen Dierlamm  
Kassenwart, Online-Beauftragter